

喜迎十八大记者基层行“深夜中的太阳”系列报道之二

本报记者 张诗琦

保险理赔人员:月光下的卫财之星

车辆保险是人们非常熟悉的一个险种,无论是出租车、私家车还是大型货车、客车,都会购买保险来保障自身的财产安全。一位私家车主张先生这样对记者说:“正是因为有了保险,我们在驾车时才感到安心,虽然说谁都不想发生意外,但是有些事不是以人的意志为转移的,当不慎发生意外时,保险可以为我们分担部分甚至全部的费用,这多多少少给了我们一些安全感。”关于车辆保险,人们所能了解的,大概就是这些,然而,又有多少人了解在深夜奔忙的保险理赔人员的辛劳呢?今天,记者就带领大家走近他们,了解他们。

小李在我市中国人民财产保险股份有限公司已经工作五年多了,每次到达事故现场,尤其是在寒冷的深夜,车主那种翘首企盼的眼神

让小李深刻地意识到自己责任的重大,于是迅速对现场进行勘察,帮助车主解决车损问题。据小李介绍,冬天气温较低和降雪的时候,是最容易发生道路事故的时候,他和搭档曾经一天晚上勘察现场19起。当时最远的事故地点在107国道的武胜关附近,与湖北交界,由于事故地点是在山区附近,气温比市里低,而且存在弯道,所以那里每逢恶劣天气,就是事故多发地。他们冒着大雪驱车赶往事故现场,心里其实比车主还要着急,因为他们能深切地体会到车主们焦急的心情。

小李告诉记者:“我们深夜出险,会遇到各种各样的情况,有时候危险系数还相当的高。有一次,一辆运载着液化石油气的外地车辆行至鸡公山附近,由于山区气温低,路面结冰,不慎发生意外,

导致车上气体泄漏。当我们接到电话时,迅速商定勘办法,与有关专家一同赶往事故地点,虽然情况很危险,但我们仍然坚持对车辆各个损坏部分进行拍照取证。由于吸入少量气体,第二天,我们的嗓子出现了不同程度的炎症,干疼干咳。但是正是由于我们成功地完成了这次勘险工作,车主的损失降到了最低,我们觉得很欣慰。”

其实小李他们在夜里遇到的突发状况远不止这些,有些十分危险,有些十分棘手,但是他们都不辞辛苦地完成了,保护了当事人的财产安全。他们是“月光下的卫财之星”,但是他们十分希望夜晚不会接到任何报险电话,不是他们怕辛苦,而是他们希望所有车辆都平平安安地行驶在往返途中。

淮河源项目技术顾问小组会议召开

信阳消息(彭波 杨凯)近日,淮河源项目技术顾问小组会议在市环保局会议室召开,会议由淮河源项目副主任邵兵主持,技术顾问组组长余国忠博士及专家组成员参加了会议。

会议对淮河源项目中期评估以来项目办的工作开展情况、新的逻辑框架修改情况和两年工作计划的编制等情况向与会专家作了汇报,听取了专家的指导性意见和建议。会议还对项目示范点的建设方案和扶贫的基线调查方案进行了审查。

邵兵强调,各位技术组的专家要进一步认识淮河源项目的重大意义,充分发挥好技术小组的作用,为淮河源生物多样性保护与可持续利用提供有力的技术支撑,促进淮河源生物多样性保护与可持



续利用工作在全市各个领域推进,从而推进各项技术成果顺利产出,实现淮河源项目的最终目标。

中国·淮河源

主办:信阳市环境保护局
信阳市淮河源项目办公室



很多人等公交车的时候都不太注意,往往站到行车道上,这不仅非常危险,而且还会阻碍交通,让公交车不能及时停靠,尤其是在上下班高峰期。图为中山路一公交车停靠站,等公交车的人占了整个非机动车道。本报再次呼吁广大市民,为了您和他人的安全,等公交车的时候不要太靠近车道。

本报见习记者 李秋燕 摄

抓机制 抓组建 抓服务 市工商局力促非公经济转型发展

信阳消息(陈春景 尹安伟)今年以来,市工商局着眼提高党的基层组织水平,多措并举,有力促进全市非公企业党建工作开展。

抓机制。市工商局确定了“党组统一领导、党工委具体负责、各相关部门和企业积极参与”的工作原则,建立联席会议制度,制订保障措施,在152个工商所党支部、93家大型企业建立了非公企业党建工作站,选派和培训了760名党建指导员,夯实了组建基础。

抓组建。按照“无党员的抓发展,有党员的抓组建,有组织的抓发挥作用”,在各级工商登记注册窗口设立党建联络工作站,并利用

“经济户口”管理平台,实施提前介入,帮助建立基本数据库,建立非公企业“党员户口”,推进“流动党员”、“隐形党员”和“口袋党员”安家工程。同时,引导建立企业党建帮扶对子,开展对口帮扶工作。

抓服务。实施增量提质工程,深化“走万户企业,办千件实事”内涵,走访了5000多户非公企业,帮助解决在登记注册、商标培育、打假维权等方面存在的难题,积极为非公企业提供农超对接、信息支持、协调就业等服务,帮助3000多家非公企业实现融资68.7亿元,初步实现了非公企业党建与非公经济发展互促共进的良好局面。

高伟

喜迎十八大 供电展风采之供电固始篇

不断“刷新”的记录

“刷新”是今年固始县电业局的常用词。6月28日,固始110千伏根亲变电站投运,使固始电网规模。10月26日,工程投资1.9亿元的固始南220千伏输变电工程项目通过审查,标志着固始电网又迈出具有里程碑意义的一步。截至今年10月,固始配网10千伏线路故障跳闸和配变故障率同比减少40%。成为固始电网发展的一次历史性突破。

让主网更坚强

“过去电压低,有空调没法用,今年电压高了,家里一下子买了两台空调,今年夏天没有受罪。”9月24日下午,赵岗乡大圩村桂诗忠告诉笔者,自从在家门口建了变电站,他家的冰箱、空调可以正常使用了。

桂诗忠所说的变电站是今年6月14日投运的赵岗简易变电站。

赵岗乡以前与另一乡镇合用一条10千伏供电线路,经常停电,用电高峰时段,到户电压只有170伏左右。月用电量从未超过40万千瓦时。简易变电站投运后,经历了夏季高温和狂风暴雨的考验,赵岗乡供电线路没有跳过一次闸,8月份供

电量78万千瓦时。

变电站如同心脏,如果心脏负载过重,内动力就会不足,甚至会出现梗塞。固始县电业局为满足今年迎峰度夏期间的用电需求,加快电网建设步伐。6月28日,投资4701万元的农网升级工程固始110千伏根亲变电站投运,使固始电网主变容量由193兆伏安增加到343兆伏安,容载比由1.05增加到1.7。

该局在积极争取国家电网建设投入的同时,今年投入自筹资金1200余万元,购进2台35千伏主变,容量16000千伏安,对五座35千伏变电站主变进行增容调整,利用退役下来的35千伏主变,建设赵岗35千伏简易变电站一座。变电站主变的增容调整,有效提高了固始电网的供电能力,确保了固始电网大负荷运行的安全稳定。

让配网更可靠

“看电业局的施工架梁,今年夏

天我们用电更可靠了。”4月17日,在中原路莲花桥地段,两部大吊车正在进行钢管塔的吊装,10多名电力安全员手拿彩旗在疏导着交通,过往的行人看见忙碌的场面纷纷议论着。

供电线路作为电网的“血管”,与用电客户的生产、生活息息相关。该局为确保今年夏季用电高峰期间电网安全可靠运行,投入资金130余万元,对城区供电线路进行升级改造,着力改善城区供电环境,提升供电质量。

该局针对固始电网去年迎峰度夏期间暴露出来的问题进行集中治理,对过负荷线路采取增大导线截面、新建配线路转移供电负荷、对高负荷台区采取新增变压器、更换大容量变压器等方式提高供电能力。今年新建改造10千伏主干线路36条,实施574个配电台区变压器增容调整,新增布点128个台区,对

53个台区实施低压整改。今年前8个月,固始县完成供电量5.74亿千瓦时,同比增长21.2%。配变故障率同比减少40%。

提起迎峰度夏保供电,输变电部主任周贻红感慨道:“去年迎峰度夏期间,全局组织了100多人的抢修队伍昼夜抢修,抢修人员是吃不上饭、下不了班,疲于应付。今年我们组织了15人的抢修队伍,由于抢修工作量大幅减少,使得我们从从容容应对。”

让群众更满意

7月31日,固始县电业局局长张锦辉接到了这样一条短信:“张局长你好,今年连续热了很长时间,温度还这么高,但我们这边还没停过电,服务也好很多,和以前相比,简直是天壤之别,我代表用户感谢你,你们辛苦了。”看到陌生号码发来的短信,张锦辉欣慰地笑了。

“有电了!有电了!谢谢你们辛苦了!”10月29日上午,固始县电业局95598客户服务人员前一天故障报修的客户逐一进行回访时,一位客户激动地说。

“您好,95598客户服务热线,2号座席员为您服务,请问您要咨询什么业务?”不管是酷暑炎夏还是寒冬腊月,固始95598座席员总能用轻柔的话语、耐心的解释,如春风化雨般拂去客户的焦虑,用空中电波架起供电企业与客户的连心桥。

“从接听客户电话到故障抢修,从业扩报装到抄表收费,时刻以微笑对客户,要在最短时间解决客户的用电难题,以真诚、规范、方便、快捷的服务,赢得客户的信赖和支持,树立企业良好形象。”固始95598客户服务班班长王百燕告诉笔者。

服务质量的提升,赢得了社会各界的广泛赞誉,前所未有的建设力度,使固始电网步入快速发展的快车道,“十二五”期间,固始电网将形成以蓼城220千伏变电站为电源、六座110千伏变电站为供电区,实现北、中、南5个35千伏环网的坚强固始电网基本框架,为县域经济的快速发展提供强大的电力支撑。