

喜迎十八大记者基层行“深夜中的太阳”系列报道之一

本报记者 张诗琦

# 医务人员:黑夜里的守护天使

10月30日凌晨2时许,120救护车的灯急切地闪烁着,由于路上人少车少,不到15分钟,一位急性阑尾炎患者就被送到了医院。该患者由于炎症引起高烧,情况较为危险,医生护士打起十二分精神,迅速对其进行救治。一小时左右,手术顺利完成,患者脱离生命危险。凌晨中的急救中心,继续保持着白天的忙碌,他们就象月亮围着地球公转一样,从未停歇过。

随后,记者来到中心医院住院部十二楼,这里是肿瘤外科病房区,病人和陪护人员都已入睡,十分安

**编者按:**夜深了,当市民都进入甜蜜的梦乡,享受“家”所带来的温暖时,还有这样一群人,他们披星戴月、风雨无阻地为这个城市默默奉献着,无论春夏秋冬,严寒酷暑。也正是因为他们在深夜,很多人不曾留意过,虽然知道他们的存在,但从没有真正走进他们的生活。这其中,有医务人员、警务人员、保险理赔人员、铁路客运人员、环保人员等,我们称他们为“深夜中的太阳”,正是他们的夜以继日、不辞劳苦,才使得我们的城市更加安宁和谐。为此,在十八大即将召开之际,本报将密切关注这些“深夜中的太阳”,与他们近距离接触,体验他们的生活,让市民了解他们的辛劳和奉献。

静,只能隐约听到一些鼾声。而这里唯一亮灯的地方,是值班医护人员的办公室。透过值班室的玻璃墙记者看到,骆医生正在翻阅病历册,旁边的值班护士正默默地等待着骆医生开出的药方,准备

给病号配药。骆医生告诉记者:“根据病情不同,很多病人在夜间仍然需要输液,一般来说,给病人所开的药并不是固定的,我们必须随时根据病人当前的情况,开出不同的药方。晚上跟白天

差别很大,陪护人员和病人都已入睡,这时如果出现突发情况,很难及时呼救,所以护士们都会定时进行巡视,尤其要去留意重症病人的体温高低、心跳快慢、血压高低等。病人的健康就掌握在我们手里,我们

深感责任重大,丝毫不敢掉以轻心,直到白班医生来之前,我们必须保持清醒的头脑,不能开错药,更不能配错药。但是人并不是铁打的,是人都困,怎么办?多喝点浓茶,对自己‘狠’一点,让自己想困都困不了。”

同科室的徐护士告诉记者:“说上夜班不辛苦,那是骗人的,我曾多次走在想偷懒的边缘,但是,一位老前辈的一句话一直激励着我,让我时刻不忘自己的责任,没有松懈过,那就是:要把每位病人都当成自己的亲人一样看待。”



信阳高铁自开通以来,对我市的经济社会发展带来巨大的促进作用,而这种快捷高效的出行方式,也是不少市民急于想体验的。图为在信阳东站,两位第一次乘坐高铁出行的女士,用手机留下当日的影像。

本报记者 徐杰 摄

## 185号段尊崇上市,更多珍稀靓号火速预约

随着移动互联网的迅速发展,3G已经与智能手机一起,融入了人们的日常生活,手机上网刷微博、手机上淘宝购物、手机看视频直播……3G的丰富应用让3G用户的生活变得更加精彩。为了满足3G用户持续增长的需求,11月2日,河南联通正式推出3G新号段——185号段。

**185——3G专享精彩继续**

185号段与186号段一样,属于联通3G专属号段。作为3G的引领者,联通3G采用全球领先的WCDMA 3G技术,上网速率最高可达21M,当仁不让的“超高速”与智能手机完美结合,能充分发挥智能手机的强大优势,令广大3G用户可以完美感受到微博、微信、手机淘宝、手机电视等3G业务带来的精彩体验。

借助于联通3G的高速网络,河南联通还为3G用户提供了沃商店、沃阅读、河南视界、手机音乐、大河沃3G等3G时代的精彩应用,丰富的3G应用全面覆盖了用户工作、生活和娱乐的各个方面的,随着185号段的上市,相信会有越来越多的手机用

户享受到联通3G带来的精彩生活。

**185——珍稀靓号火速预约**

进入手机时代,手机号就是我们与外界沟通的入口。于是,手机号也被人们赋予了更多意义:有表明身份地位的、有纪念某个特殊日子、有向心爱的人表达爱意的、有表现个性的……于是,靓号成为了手机号中的香饽饽,许多手机用户都想拥有一个靓号。

随着185号段尊崇上市,河南联通特推出185靓号预约抢注活动,珍稀靓号公开预约抢注。11月2日至15日期间,手机用户可以通过联通营业厅、联通网上营业厅或联通客服热线10010参与预约活动。普通靓号0元抢注,三连号、四连号等VIP靓号100元抢注,活动结束后,河南联通将在公证处监督下,为每个VIP靓号抽取各自的幸运主人。

如果你想要888,666的吉祥号码为自己开运?想要1314、521的爱情号码表达爱意?想要生日号、车牌号这样的专属号码当手机号?那就快来预约你的心仪靓号吧! (戴黎明)

林平 张莉莉

一个只有23名员工的基层供电所,管理着101个台区、68千米10千伏线路,服务9700余个用电户,近4年来接连获得国家电网公司“农村供电营业规范化服务示范窗口”、河南省政府“群众满意基层站所”等5个荣誉称号,20余人次受到省、市、县等各级表彰,潢川县电业局付店供电所的“秘诀”是——服务群众无止境。

**建电网,保群众用手电**

付店镇是潢川县的西大门,食品加工和养殖业发展迅速,电力需求持续增长。从1999年第一次农网改造至今,该镇用电量以年均18%的幅度增长。付店供电所把建设坚强电网作为服务群众的基础,想方设法筹措资金,改造老线路,架设新线路,缩短供电半径,增大供电线径,增加变压器布点,对制约供电需求的变压器实施扩容改造。骆店村有70余户人家,大多以农耕生产为主,2010年前只有3家鸭农养殖场。在几年的辛勤劳动和养殖生产中,鸭农经济收益丰裕,率先走上了致富道路。周边村民眼瞅着原来只有百十只鸭的小鸭农,如今成为新时代的养殖企业家,羡慕之余,大家纷纷行动起来,小鸭场如雨春笋在该村兴起。养殖户增多,鸭舍照

喜迎十八大 供电展风采之供电潢川篇

## 服务群众无止境

明、抽水,鸭苗孵化用电需求无形增大,原有台区因负荷大频现过载跳闸现象,鸭农用电告急。洞悉这一情况,付店供电所及时向局里汇报,并争得上级支持对该村进行新增一台200千伏安配电台台区,并对原有供电线路进行改造。

路口村有“养殖专业村”之称,用电负荷增长较快,现有的两台变压器容量均为30千伏安,严重制约了其养殖业发展。今年6月间,付店供电所派出10多名员工,大干4天,将两台变压器分别扩容为100千伏安和160千伏安,并新架一条长约1100米的低压线路,满足了其用电需求。

从2008年至今,该所在全镇共新建台区16个,扩容40多台变压器,改造10千伏线路3条,计46.5公里,新建和改造400伏线路近40公里,有效地改善了全镇的供电环境,供电可靠性显著提高。

**抓管理,为群众办实事**

制度是行动的保障。在付店供

电所众多的规章制度中,有一条制度格外醒目:每个星期一和星期五为所长接待日,处理群众反映的问题。

2002年该制度实行之初,前来反映问题甚至“兴师问罪”的群众较多,以至于供电所门庭若市。时隔10年,如今的所长接待日,一天中也难得见到一个人,门可罗雀,该所就变接访为走访,下村查看。

“从所长到员工,只要群众需要服务,他们都竭诚去做,在老百姓中的口碑非常好,电工跟村民关系和睦。”付店供电所行风监督员、周围子村党支部书记唐明学说,“去年10月,镇政府召集行风监督员和各村党支部书记开会,付店供电所的服务得到了高度评价。”

在做好日常工作的基础上,付店供电所积极主动与地方党委政府联系沟通,汇报当前供电形势及行风建设工作的成果,争取政府及各界的理解支持。同时,高度重视人大代表、人民群众提出的各项问题的

整改工作,多为群众办实事办好事,提高群众满意度。

7月初,付店镇党委书记对付店供电所的工作给予了高度评价:“在服务工业企业、服务华英农业、服务党委政府工作大局方面,供电所的表现无可挑剔,从没接到过老百姓投诉,连年行风评议都名列前茅。如果说有不足之处,就是宣传报道没跟上。”

**重服务,解群众之所难**

服务是供电部门始终不变的宗旨。付店供电所的干部员工把群众满意作为衡量工作成败的重要标准,优质服务不打折。

去年除夕19时许,晏庄村的环村新区台区停电,电话打到了村电工耿协太家里。“我当时正坐在电视机前准备看春节联欢晚会,接到电话就出门了。当时冰天雪地,我赶到现场,用摇表测得变压器低压侧一相被烧毁,临时采取两相供电。第二天一早去县城,平时半个小时的路程,走了两个多小时,直到中午才拉

回一台新的变压器,换上故障变压器。”耿协太说。

今年7月24日,潢川县电业局大院内锣鼓喧天,一面印有“三个代表暖民心、迎峰度夏电力情”和一面印有“情系三农解民忧、服务三夏保丰收”字样的锦旗送到了该局主要负责人手里。来送锦旗的是付店供电所新胜村村民。受春夏连旱影响,新胜村旱情较为严重。特别是6月中旬,秧苗进入抽穗阶段后,灌溉用水至关重要,直接影响今年秋季收成。迫在眉睫的抗旱形势,导致用电需求猛增,原有变压器已经无法满足抗旱抽水的负荷需求。从6月20日开始,付店供电所党员服务队两天时间内加班加点为其新增一台160千伏安变压器,架设10KV线路1000余米。电力线路直接通到机井旁,彻底解决了抽水用电难题。

服务特殊用户,也被付店供电所用制度固定下来,10年来从不打折。供电所确定了106户特殊服务对象,每半个月走访一次,解决生活中的难题。自2001年起,配电班班长施俊武一直为居住偏远的何店村的两位老人垫付电费,再将电费票送到两位老人手中,遇到重病,他还抢着干,老人逢人便说:“施俊武真是个好心人,他让我感到了温暖和亲情!”