

# 电视购物骗局多 市民选购需谨慎

**信阳消息** (见习记者 吴楠) “充200元话费送200元,另外再送一部价值2000元的豪华智能手机”,您听到这样的广告心动吗?近日,市民汪先生就被这样一则电视购物广告蒙骗,吃了个哑巴亏。

10月3日11时许,汪先生在家看电视时,被兵团卫视上播放的“充200元话费送200元并送智能手机”的广告吸引住了,他便拨打了电视广告上显示的热线电话,客服人员热情地向汪先生介绍到除了这个“大特惠”外只需要

再添加199元就可以购买语音王等3个优惠芯片,随后便主动说要给汪先生邮寄产品试用一下,汪先生想着反正手机费可以一直使用,并且还有手机送,便就同意了。

几天后包裹到了,汪先生一看手机外壳非常的大气时尚,便向快递支付了连同手续费59元在内的共计458元费用。得到手机的汪先生迫不及待地装好了手机卡,打开手机后才发现手机并不像外表看起来那样好,手机握在手里轻飘飘的,像泡沫一样,并

且除了接打电话和发送短信功能外,手机内部其他自带软件一律无法打开使用。更糟的是,汪先生用手机给朋友打电话时必须要通过客服转接才能正常拨打,十分不便。让汪先生最气愤的是本来承诺的手机资费是0.3元/分钟,但是用了之后才发现扣费是1元/分钟。感觉被骗的汪先生立即按照包装盒上的客服电话与对方取得联系,可是让他失望的是,对方再三推托,拒绝退款。既不能退货也不能退款,汪先生只好作罢。

10月22日,汪先生又接到了显示号码为“0755-61191913”的电话,打电话者声称是上次交易的售后服务,询问汪先生对手机是否满意。汪先生以为可以通过他们解决问题,便详细说明了对手机的不满,对方表示出现这样的问题他们感到很抱歉,为了补偿汪先生,他们承诺可以再给补发一个苹果手机,不过要另外支付438元,汪先生一听顿时感到这是一个连环骗局,果断拒绝了对方。对方在得到答复后迅速挂掉了电话。此后,该客服电话

和售后电话均无法接通。记者按照汪先生提供的客服热线“400-7770959”再打过去时也是无人接听。

记者拨打12315咨询了消费者协会,相关部门负责人提醒广大消费者,在进行网络或是电视购物时,切不可盲目听信广告宣传,购买商品时要核实经营者的注册登记、销售电话及办公地址是否合法。另外,在消费过程中要让对方开具发票等有效凭证,以便出现问题时可作为投诉证据。



浉河公园各大门口非法设置的停车收费点经本报报道后,引起了市行政执法部门的重视。目前,市行政执法部门正在联系相关单位研究解决该问题的方案。虽然解决办法尚未出台,但是执法部门已经对收费点违规悬挂在树上和栏杆上的收费牌进行了收缴。图为10月24日上午,市执法局浉河大队执法人员正在收缴挂在浉河公园西门口一棵大树上的收费牌。 本报记者 张方志 摄

## 本报数字报刊效果初显

我市公安系统已着手调查罗山“黑户”一事

**信阳消息** (记者 杨长喜 张勇) 10月19日,本报刊发了罗山县山店乡银冲村一家三口外出多年,准备回到老家却发现均无户口的报道。本报数字报刊刊发此报道后,多家网站进行了转载,有力地加速了事件的解决进程。

罗山县黄庆林一家三口从20世纪80年代中期外出打工,近期归家后发现一家三口均无户口。几次申报补录户口均因不能提供原始证件未能补录。不过,将近一年的时间过去了,三个人的户口仍旧没有着落。

报道刊发后,经本报数字报刊传播,中国广播网、新浪网、大河网等多家网站转载此报道。10月24日,本报记者前往市公安局进行采访。市公安局新闻发言人表示,他们已经在上周五(10月19日报道刊发当天)通过网站看到本报道后,市公安局迅速安排罗山县公安局对此事进行调查,目前,罗山县公安局正在对此事进行调查。

本报将持续关注此事进展。

## 后续报道

# 浉河交警查获一辆严重超员“黑校车”

**信阳消息** (记者 杨长喜 通讯员 王燕军) 10月22日,浉河交警又查获一辆严重超员的“黑校车”,该辆核载7人的面包车实载18人。

10月22日16时许,浉河交警勤务大队肖家湾中队民警在白坡路口设点盘查过往车辆。17时许,一辆牌照为豫SF9876的红色长安面包车在路口不远处走走停停,形迹可疑,民警刘建伟立即带领中队人员上前将此车拦停进行检查。车还没停稳,满满一

车的孩子就映入民警眼帘,是一辆超员校车!“在如此严峻的交通整治环境下,还有人敢无视法律法规,无视生命珍贵!”在场的民警和围观群众十分气愤。民警立即将该辆车及驾驶员控制起来,带至中队警亭并安排客车将车上16名幼儿安全转运回家。

经查,该辆豫SF9876的小客车属于白坡市场内红星幼儿园自用车辆,核载7人,此次查获时车上实载2名大人和16名幼儿。此车一直被该幼儿园当做“校车”使用,

但并未按照规定办理校车登记手续,是典型的“黑校车”。驾驶员杨某既是该车主,又是该幼儿园法人代表,不具备校车驾驶人资格。根据新颁布的《机动车驾驶证申领和使用规定》和《机动车登记规定》,浉河勤务大队决定对杨某处以罚款15000元、行政拘留10天的严厉处罚。

在此次事件之前,浉河交警于10月12日在浉河区吴家店镇曾查获一辆黑校车,该车核载8人,实载49人。

## 邻里纠纷酿恶果 巡特警及时处理

**信阳消息** (记者 张继疆 通讯员 王萌萌) 10月23日12时许,商城县巡特警大队接警称:商城县“海澜之家”附近有两人互殴致伤。

民警迅速赶赴现场,他们远远就听见哭喊声和大声叫喊。走近时发现一男一女躺在地上互相打骂,妇女脸上流出的血遍及颈部,一名60岁左右的老人拿着斧头捶地大骂。见此,民警火速疏散围观群众,并及时拨打120急救。随着120车及时到来,民警协助医护人员迅速将两位受伤人员送到医院治疗。

事后,民警了解到,中年妇女陈某与老人余某两家早年便产生矛盾,5年多一直争锋相对。近日,陈某将自家垃圾倒在了余某家门口,二人言语不和,矛盾不断升级。余某拿起斧头与陈某争吵厮打,陈某脸部被斧头割伤,而余某在厮打中腿部骨折,酿成了相互伤害的恶果。

了解情况后,民警及时召集两家代表人商谈处理办法,民警悉心劝导双方和平解决此事。鉴于二人受伤情况比较严重,此案现已移交交给相关单位作进一步处理。



## 便民电话

信阳区号:0376

市长热线:12345

纪检举报:6208032 6224900

干部选拔任用监督电话:12380

行政审批服务热线:1601088

烟草专卖品市场监管举报电话:12313

劳动监察投诉:6235110

社会救助电话:6552041

法律援助咨询电话:12348

信阳市青少年心理

及维权服务热线:12355

住房公积金热线:6368300

市行政执法热线:6381234

国税稽查举报:6207648

地税稽查举报:1602366

安全生产举报:6365800

消协投诉:6334315

供电抢修:95598

自来水抢修:6222251

物价投诉:12358

火车站问询:6224114

汽车站问询:6227575

民航航班问询:6205656

法律咨询:6253148

公用电话投诉:6235102

有线电视维修:6224227

旅游咨询电话:6366825

旅游投诉电话:6366983

报警:110

交通肇事:122

火警:119

天气:12121

急救:120

灭四害:6259868

环保受理热线:12369

燃气服务:6222536