

市长热线 12345  
中国地市报优秀栏目二等奖

# 聆听您的呼声与建议

## 新县法院小小调解室调解作用大

信阳消息(胡冬明 耿建安)为妥善化解民事纠纷,切实做到案结事了,新县人民法院不断探索、创新民事调解工作方式、方法,结合院内实际,设置特色小型调解室,变密室调解为阳光调解,变方桌调解为圆桌调解,变签收结案为跟踪兑现,取得明显工作成效。

该小型调解室具有以下特点:一是利用走廊宽度空间和楼道拐角设置,实现了现有办公、办案条件的合理化利用;二是在监控摄像下开展调解工作,转变了传统调解观念,实现了公开、阳光调解;三是在圆桌形式下开展调解工作,借助多方力量广泛参与,实现了多元、人性化调解。2012年以来,该院通过小型调解室调结案件 35

件,诉前化解矛盾纠纷 26 起,调解协议自动履行率达 100%。

一是转变传统调解理念,变密室调解为阳光调解。传统意义的调解也俗称“私了”,在私底下、私密地解决纠纷,调解工作大部分在“密室”内进行。新县人民法院转变传统调解理念,创新调解方法,在走廊内安装监控摄像头,合理布置小型调解室,实行公开、阳光调解。除涉及个人隐私、商业机密的案件,人民法庭审理的案件以及巡回审判就地处理的案件等,一律在小型调解室公开调解。

二是改变固有调解方式,变方桌调解为圆桌调解。将方形调解桌变圆形调解桌,不仅意味着形式上的改变,更有着调解方

式实质内容的转变和对调解结果和谐、圆满的追求。

三是注重调解实际效果,变签收结案为跟踪兑现。针对拒不履行调解协议的现状,该院不仅仅局限于调解书的签收结案,而是着眼于定争止纷、案结事了,着力于调解实效、调解结果兑现率。凡能当场达成调解协议的,及时制作调解书,当场送达签收,预防事后反悔;凡能当场兑现的,现场见证兑现,当即完备手续;凡不能当场兑现的,调解书生效后三日内,电话回访双方当事人一次,沟通案件情况,提醒履行义务;约定履行期限届满前三日内,电话或入户回访义务履行方一次,讲清人情关系,言明法律后果,督促自动履行法定义务。

市长热线

12345



### 餐馆烟囱熏居民——整改

浉河区新华西路金杯小区居民余女士来电反映,小区附近“西单烤翅”餐馆烟囱设置不合理,油烟和噪声污染严重,请求有关部门调查处理。

接电后,市长热线办公室立即安排市城管执法局(电话:6381234)办理。经查,“西单烤翅”餐馆位于金杯小区 60 号楼一楼门面房,该路段是我市传统烧烤一条街。该餐馆后厨烟筒未进行入地,接入下水管道。市城管执法局已对该餐馆下达了整改通知,并督促其进行整改。该店负责人也积极和物业进行协商,积极进行整改。

### 发电机噪声扰民——消除

市民孙先生等多位市民反映,统一街银杏园大酒店院内的发电机噪声扰民,请求执法部门帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即安排市城管执法局(电话:6381234)办理。经现场调查,情况属实,市城管执法局已责令银杏园大酒店进行整改。银杏园大酒店于 9 月 30 日晚上 9 时停止发电,噪声源已经消除。

### 学校搬迁致上学不便 多部门联合及时解决

新县城关二小学生家长晋先生反映,因该校教学楼翻建,学生迁往新县特殊教育学校学习,特殊教育学校距离城关二小路程较远,学生上学不方便,请求相关部门帮助解决。

接电后,市长热线办公室立即安排新县政府(电话:2987102)办理。经查,反映属实。新县教体局、交通运输局、公交公司就晋先生反映的问题进行了专题研究,新增两条公交线路接送学生,已于 10 月 9 日开通;对于要求在就近就读的学生,县教体局已安排相关学校进行了分流。经回访,晋先生对处理结果表示满意。

(本报记者 曾宪科)



10月22日,信阳刘氏文化研究会成立大会在豫花园隆重举行。来自全市各县区的300多名刘氏宗亲参加了大会。会议选举刘忠玉为会长,并选举产生了第一届领导成员,通过了研究会章程。

本报记者 曾宪科 摄



浉河区五星办事处把各项工作置于群众监督之下,实行民主决策、民主管理,有力地促进了工作规范化、管理科学化,受到群众好评。图为纪检监察、农经、审计人员对部门经费检查审计时的情景。

周琴 杨建华 摄

全国连锁信阳店 大秀秀荣誉管理

**唱歌时尚派对 KTV**

MUSIC ZONE

**现已火爆开唱**

想唱歌 就去畅歌~畅歌音响就是好

信阳地址:新县路信阳信合银行对面畅歌KTV 订座电话:114 畅歌KTV 6580111/222

**真温泉 纯温泉 还是玉龙温泉**

会议之都

泡亿年火山温泉,赏实景火山喷发!

河南办事处 0376-6277100 13233780750 总部:0722-4828538 4828688  
信阳-玉龙温泉(经312国道至小林镇,沿省道经随州市到玉龙温泉)