

# 2012年全市旅游行业“诚信兴商宣传月”活动圆满结束

信阳消息(记者 吴彦飞)为深入贯彻《国务院关于加快发展旅游业的意见》,市旅游局根据省旅游局《关于在全省旅游行业开展“诚信兴商宣传月”活动的通知》精神,结合全市旅游工作实际,于9月1日至30日在全市旅游系统认真组织开展了“诚信兴商宣传月”活动,使全市旅游企业的诚信意识进一步增强,经营更加规范,旅游行业整体素质和竞争力进一步提高,良好的旅游整体形象进一步树立,同时促进了全市旅游市场秩序进一步好转,

旅游服务质量和游客满意度进一步提升,为全市旅游产业的持续快速健康发展营造了良好的环境。

市旅游局高度重视本次“诚信兴商宣传月”活动,认真学习省局《关于在全省旅游行业开展“诚信兴商宣传月”活动的通知》文件精神,统一了思想、提高了认识。成立了一把手为组长、其他党组成员为副组长,局属各科室、二级机构及各县区旅游局、重点旅游企业负责人为成员的活动领导小组,抽调精干人员组成了工作

机构,全面负责“诚信兴商宣传月”活动的组织开展,确保各项工作扎实推进,活动的精神和意义得到全面贯彻落实。

市旅游局下发了《关于在全市开展2012年旅游行业“诚信兴商宣传月”活动的通知》,对活动进行了认真细致的部署,明确了活动时间、活动内容、责任分工等,确保活动有序开展、取得实效。同时,市旅游局明确要求各相关单位要认真领会上级文件精神,采取切实可行的措施,把宣传

月活动做实、做好,作出成效。

在为期一个月的“诚信兴商宣传月”期间,全市旅游系统结合实际,积极开展了形式多样、主题鲜明、丰富多彩的活动,从实际出发创新宣传形式和手段,确保活动有声有色且富有特色,如在信阳电视台播放旅游公益广告片,开展“诚信兴商”宣传进景区(点)活动,发放旅游公益宣传资料,发布旅游消费警示,开展旅游市场专项检查活动等,取得了良好成效。

## 仿古商业街区 只有外壳没有心

提起佛山,你会想到什么?黄飞鸿?李小龙?还是咏春叶问呢?这是一座有着深厚底蕴的文化名城,也是一个荣耀千年的商贸名城,其中,东华里是佛山现存的最完整的古街道,距今有150多年历史。它同时又是珠江三角洲乃至整个广东省保存最完整的清代街区。

现在,从广州到佛山真的很方便。记得我大学刚毕业那会儿,去趟佛山,还要到火车站附近坐中巴,花10元,颠簸一个小时才到,如今,搭乘地铁1号线转广佛线,从广州东站出发不过7元而已,也没有塞车之虞,真是太便利了!到了佛山,朋友知道我喜欢看老房子,特意带我到毗邻东华里的岭南天地,据说这里原来全都是老房子,现在通过引入大资本进行旧城改造,成为时尚历史街区。

细想想,全国有很多城市都有类似的项目,这种做法看来很受当地政府欢迎,既整改了旧区,又营造了新貌,美其名曰传统与现代的完美结合,其中名气最大的莫过于成都的宽窄巷子。我知道很多人很喜欢那里,但是说实话,我不是很喜欢,在那么精心建造和修饰的街道中,一点都感受不到专属于这个城市的气息。那里云集的是外来的生意人和表演者,与其他所谓的小资聚集地没有差别,当然,其中也包括那些随处可见的连锁经营品牌。唯有墙上一幅大型的写真画,画中人物冒雨在湿滑狭窄的巷子里骑着三轮车卖红薯,才让我真切感受到了当时这宽宽窄窄的巷子中,真正生活的气息。而现如今的那些所谓旧城改造,都仅仅是商业地产项目而已,历史只是用来包装的噱头,文化只是用来表演的工具,他们只有好看的外壳而已,没有心,这个岭南天地给我的感觉也是如此。

朋友指给我看旁边的别墅,说这里是佛山最贵的房地产项目,难怪要这么大手笔地做这样一个配套,打着保护的旗帜,披上传承的外壳,不动声色地把地产项目的附加值大大提升了。我作为一个外人,看到街区前后照片的对比,都会觉得很可惜,不知道佛山本地人,是否能够接受这样的新“古董”?之前我对于这种拆掉老建筑却又新建仿古建筑的做法很不理解,为什么我们就容不下这些依然保存着古朴风貌的街道,一定要拆之为快呢?老奶奶说的,原来东西坏了都会修,现在东西坏了只会换,对于老建筑来说,修复所花费的人力、物力及成本,可能远远大于拆掉重建,既然如此,开发商们自然会选择这种更省事、更便捷的做法。(蒋 昆)



### 信阳驴友在行动

吴彦飞 摄

### 旅游服务警示第14号

## 帮他人携带物品入关有风险

王先生参加了某旅行社组织的赴新西兰旅游团。入关前,该团吴姓领队突然拿出一箱香烟对大家说:“各位团友,我的朋友托我捎些香烟过去,我一个人带这么多香烟肯定是要被查的,大家帮帮忙,每人帮我带一条吧。”王先生问:“那我们如果被查了怎么办?”吴领队胸有成竹地说:“绝对不会出问题的,我保证,我经常这样做,从来没出过事。”考虑到带条香烟不过是举手之劳,和领

队搞好关系对大家都有好处,全团20余人就每人帮带了一条。结果入关时,被新西兰海关查出,吴领队被罚款3000新元并被拒绝入境。

为此,国家旅游局旅游质量监督所特向旅游者和出境游组团社提出如下警示:第一,出境游组团社应加强对领队人员的管理,建立健全有关管理制度、责任制度和奖惩办法,定期对领队人员进行相关法规政策的教育培训。

第二,领队人员应当自觉遵

守国家有关领队管理的规定,不得要求、胁迫旅游者参与涉及违反旅游目的地国家法律的活动,不要存有侥幸心理。违法违规行为一旦查实,旅游行政管理部门将严惩不贷。

第三,旅游者应了解旅游目的地国家海关禁止或限制入境的物品,遵守旅游目的地的法律。如发现领队或导游有违法违规行为,可随时向有管辖权的旅游行政管理机关举报或旅游投诉处理机构投诉。(汪 凡)

### 旅游资讯

#### 亚太会奖旅游交流论坛举办

由联合国世界旅游组织、杭州市政府联合主办,杭州市旅游委员会承办的亚太会奖旅游交流论坛在杭州开幕。

据悉,本次交流论坛历时4天,设置了“世界和亚太地区的会奖旅游趋势”、“中国会奖旅游发展策略”、“杭州会奖旅游产业发展”、“2012-2013 亚太地区旅游业发展趋势”等七大主题,来自16个国家的旅游部门的官员就会奖旅游的地位和发展前景以及会奖旅游的发展策略和趋势进行研讨。

杭州市副市长张建庭说,本次论坛在杭州举办有助于进一步促进杭州会奖旅游的科学发展,提升杭州的国际知名度和作为会奖旅游目的地城市的国际影响力,整体提升杭州会奖旅游行业的从业水平。(黎彦)

#### 台旅会在甘肃推介赴台游

台湾海峡两岸观光旅游协会北京办事处日前在甘肃兰州举办赴台旅游业务座谈会,提出要注重旅游质量及游客权益保障。

台旅会北京办事处主任杨瑞宗介绍了台湾优质友善的旅游环境和最新旅游资讯,邀请甘肃组团社将新出炉的“台湾十大观光小城”纳入行程。他还介绍了已完成星级评鉴的175家台湾优质旅馆、台湾北中南都会商圈购物环境。针对甘肃游客,台旅会特别推荐了“海洋风情及农业观光”主题深度之旅。

据介绍,台旅会近期出台旺季赴台游质量保障措施,扩大办理陆客观光团稽查作业,控管热门景点旅游人数,启动事前审核、事中查核、事后考核机制等,并出台游览车行车里程每天以不超过250公里为原则,游览车驾驶员每日最多驾车不得超过10小时等具体保障措施。(余艳兰)

#### 湖南旅游援疆项目启动

为提升新疆旅游行业管理水平和办公效率,湖南省旅游局与新疆维吾尔自治区旅游局日前在乌鲁木齐市签订《旅游技术援疆框架合作协议》。

根据《协议》,湖南省旅游局在年内将已经运行成熟的旅游行业管理系统整体无偿复制至新疆旅游局办公系统中,明年上半年实现运行。

据了解,湖南旅游行业管理系统通过二维条码电子行程单对整个旅行社业务实行全面监管。该系统具备市场准入、市场监管、市场分析、市场救援和市场维权等五大功能,经过实际检验已经取得良好的市场监管效果。此次将该系统整体复制至新疆旅游管理系统中,将整体提升新疆旅游行业管理水平和办公效率。(王思超)

AAAAA级景区 国家重点公园  
全国品牌 荣获十大品牌  
湖北清江画廊旅游开发有限公司  
电话:0717-5385808 Http://www.qjhl.com

三峡大坝、清江画廊、三峡人家

信阳起止 980元/人

市内各大旅行社正在热销中  
信阳咨询电话:15837669222

### 大河假期

10月23日九九重阳炎帝故里一日游 99元/人  
武汉欢乐谷一日游 238元/人 每周末发团  
清江画廊、三峡大瀑布二日游 598元/人 周六发团  
更多线路,欢迎来电咨询!  
电话:0376-6229595 6295522

### 中原国旅

游台湾送香港专列十日游 3380元/人  
发团日期:11月19日