

市长热线 12345
中国地市报优秀栏目二等奖

聆听您的呼声与建议

一个电话,解决了吃水问题

信阳消息(记者 曾宪科)一段自来水管因涉及几个单位,破裂了几个月也没人解决,最后市民拨打了市长热线,问题很快得以解决。

10月9日,市民李先生反映,

因人防大厦施工,导致广场西路附近的自来水管自7月起破裂,不仅造成家中停水,而且水资源白白流失,请相关部门尽快解决。

接电后,市长热线办公室立

即安排市人防办(电话:6236003)、城管执法局(电话:6381234)共同办理。经督促,供水公司和有关部门经过一天的抢修,现已维修好,附近居民家中用水也已恢复正常。10月12日,李

先生打来电话表示感谢:“感谢市长热线!我的问题反映仅三天,供水公司、房产管理中心和有关部门就来现场解决,现在已经处理好了。一个电话,解决了我们的困难,非常感谢你们!”

市长热线

12345



高中食堂吃饭难 ——督促解决

息县学生家长刘先生反映,息县一高食堂售饭窗口少,学生买饭拥挤,请求有关部门调查处理。

接电后,市长热线办公室立即安排息县政府(电话:5951071)办理。经核实,息县一高餐厅共有两层楼,设16个售饭窗口。因新餐厅刚投入运营,不少设备正在安装调试,整个餐厅工作系统还处于磨合阶段,导致较少部分学生未能及时吃饭。为给学生提供更优质便捷的服务,息县一高已采取以下措施对餐厅加强管理:1.增加窗口数量由16个至24个。2.三个年级学生分时段就餐,避免拥挤。3.增加食堂服务人员数量由48人至60人。4.发放《致学生家长的一封信》,邀请学生家长参观、监督学校餐厅。经回访,刘先生对此处理结果表示满意。

垃圾堵塞下水道 ——督促疏通

市民祝先生反映,信阳市火车站邮政银行门前下水道堵塞,污水外溢,望督促责任单位尽快疏通。

接电后,市长热线办公室立即安排浉河区政府(电话:6604760)办理。经市政管理执法局现场调查,火车站邮政银行门前下水道,因旁边流动熟食商贩向内倾倒一次性碗筷等垃圾,造成了堵塞。针对上述情况,市政执法局及时安排两名疏通工人对下水道内垃圾杂物进行了清掏。经回访,祝先生对此处理结果表示满意。

铁路桥无法通行 ——重新修复

市民王先生来电反映,同合车轮厂门前铁路桥近两个月禁止通行,请有关部门尽快处理。

接电后,市长热线办公室立即安排信阳工业城(电话:3796688)办理。经调查,王先生反映无法通行的铁路桥为原312国道同合车轮厂前明渠桥,该桥桥面破损严重,存在较大安全隐患,为防止发生交通事故,工业城管理区建设、财政、监察部门于2012年9月13日按市公路局修复建议对该桥进行重新设计。经回访,王先生对此处理结果表示满意。

(值班记者 曾宪科)

把低保让给更需要的人

光山县白雀园镇一妇女主动退低保

信阳消息(邹晓峰 张仕友)“儿子上大学了,能勤工俭学贴补家用,家里不再那么困难,想把低保退了,让给比我更困难的人。”10月15日上午8时,看到镇民政所工作人员走进办公室,在大门口等候的低保户陈光瑛忙迎上去,主动要求退低保。

陈光瑛是光山县白雀园镇土庙村村民,今年43岁,患有内风湿关节炎,丈夫早年去世,独自一人抚养儿子,无助,母子俩住在濒临倒闭的两间土房里。镇村干部了解此情况后,于2009年为她办理了最低生活保障,不仅如此,村里还为她办理了大病医疗救助。

陈光瑛没有忘记镇村干部对自己的这份关怀,在病情稍好能行走后,便开始四处打零工。孩子也很懂事,去年,儿子考上了大学,上学期间坚持勤工俭学,节省下来的钱都寄给了母亲。

“感觉现在的情况比以前好些了,我不能为社会做点什么,只有把低保名额让给更困难的人。”陈光瑛说。



浉河区五星办事处强力推进项目建设,全力搞好协调服务。3年来,每年新建、续建项目50余个,每年的项目资金超过100亿元。为保证每个项目的顺利实施,五星办事处每月召开一次项目建设座谈会,对重点企业、在建项目把脉问诊,分析问题,制订对策。图为五星办事处负责同志与项目投资者正在项目建设现场解决问题时的情景。

刘文强 马俊杰 摄

现场“挑刺”让违章无处逃

罗山消息(刘淑娟)“蒋师傅,这个月的‘两纪一化’自纠互控奖励我只拿了10元,你呢?”

“也不多,20元。”

“这就对啦。你们拿得少,说明大家遵章守纪的自觉性高了,对工区的安全生产可是好事儿。”

“好事?照这样下去,你这个速违章‘大户’恐怕就要下岗了。”

“我巴不得下岗呢。你们以为我愿意当这个‘黑险包公’?还不

是为了大家的安全?为了我们的一家老小?这些年,因违章砸了饭碗的不是没有……”

讲道理的是信阳工务段罗山线路车间信阳东工区工长潘广军。引发他和职工争议的话题是该段去年年底试行的《现场作业安全互控奖惩办法》。

为规范职工在安全生产过程中的行为,增强班组自我控制能力,该段将自控型班组建设与安全风险管理工作相结合,推行了

现场“作业分三类、卡控分三级”的分级分类管理办法,根据不同的作业类别,指定相应的作业负责人和盯控把关人员到场卡控。于去年底推出了《现场作业安全互控奖惩办法》,在“未完成量化指标不奖励、不考核;被发现者不纳入段和车间考核;每发现、纠正一件奖励10元”的框架下,对各班组职工在生产过程中纠正的违章违纪及违反作业标准的情况,职工提出的合理化建议进行

即时奖励,激发了广大职工及时纠正和制止违规、违标行为的积极性。

同时,为提高职工现场把关能力和纠正违章水平,该段创新安全教育模式,以防止人身安全事故为重点,以班组安全分析会为载体,将现场查纠的“两违”进行汇总,让与会人员进行查纠出的“两违”的违章行为和应采取的安全措施,不仅提升了职工的认识,加深了对查纠“两违”的印象,也使违章职工受到了再教育。

信阳现代男科医院
专解男题
信阳男科专线 6565888

信阳不孕不育症医院
新农合定点医院
孕育热线:0376-6208222
地址:东方红大道东段(市医药公司斜对面)
(豫)医广[2012]第02-22-063号

信阳仁爱妇科医院
港式妇科 好而不贵
健康热线:0376-6590888
地址:信阳市市工区路六里棚110号
(第十中学对面、高压开关总厂旁)
(豫)医广(2011)第09-05-326号

全国连锁信阳店 大师秀荣誉整理
畅歌时尚派对KTV
MUSIC ZONE
现已火爆开唱
想唱歌 就去畅歌 一畅歌音响就是好
信阳七一路与淮河路交汇处畅歌KTV 订座电话:11444444 15081111222