

# 服务零距离 便民暖人心

## 市供水公司开展“冬日防冻措施”主题志愿活动

信阳消息(马涛)为更好地服务用户,真正做到供水服务零距离,解决用户冬日用水的的需求与问题。日前,市供水公司开展了以“冬日防冻措施”为主题的供水志愿者服务进社区活动。

志愿者们来到文明共建牵手小区税苑小区,正值冬日,为避免出现用户家中水表、管道等用水设施因气温骤降而冻坏的现象发生,志愿者们采取多种形式向用户全面普及供水小常识及防冻小知识,精心准备了宣传单页和印有抢修电话的便民袋发放给居民,并挂起宣传横幅、立起防冻知识展板,便于用户观看阅读。小区居民纷纷前来询问家中存在的各类涉水问题,志愿者们耐心地一一解答。在活动中,志愿



志愿者们为居民发放便民袋

们还自发地拿起扫帚和簸箕,将社区内的老年活动场所清扫干净,并帮忙搬移走道的障碍物。志愿者们尽己所能为用户出一份力,用实际行动为供水事业赢得好口碑。

此次进社区活动,志愿者们用实际行动、多样的宣传形式,使小区居民感受到供水志愿者专业的服务与热情,切实提升了居民关注供水设施防寒抗冻应急处置的意识和能力。



## 送诊进社区 居民来点赞

近日,在浉河区老城办事处辖区,不论是市中医院还是肛肠医院的党员志愿者,本着不选择病人、不选择病种、不选择条件、不选择环境的原则为居民进行免费看病治疗,不仅解决了居民的一些疑问,还为身体健康提供了切实可行的意见,参与的居民纷纷表示志愿者很热情,并为他们的付出点赞。

冷鹏摄



## 修枝条 穿“新衣”

### 浉河区园林绿化管理所开展冬季树木养护工作

信阳消息(钱军 辛有译)近日,浉河区园林绿化管理所在按照区创文办统一安排,克服时间紧、任务重、人手少等困难,全面开展了对区管道路行道树的刷白工作,高标准、高水平、高速度为行道树穿上“新衣”,为迎接创建全国文明城市测评检查作出了积极努力。

按照平时掌握区管道路行道树的底数,认真核对需要刷白

的道路和行道树数量,准备原料、工具,联系人手,确定刷白工序和路线,做好人力物力准备。

要求在施工过程中在1.5米高度先刷红圈,然后再从上往下刷白灰,并且要刷到根部,不留死角。

针对区管道路多、任务重等实际情况,合理确定施工范围、先后顺序、工作重点和工作量,对施工过程中消耗很快的

白灰、水、油漆、稀释剂等安排专人、车辆随时供应。

严格按照“创文”指标要求实施行道树刷白工作,派出专人跟随施工现场,加大督促力度,确保高标准、高质量、快速度完成任务。截至目前,区园林绿化管理所全部完成河南路、行政路、五星路、大庆路、建设路10余条道路行道树刷白工作,共刷白行道树11800余株。

## 城事工作室

投稿邮箱:huihui0725915@126.com

投稿热线:13513766211

## 多措并举有成效

### 五星办事处积极做好“创文”工作

信阳消息(翟成军)为进一步深化文明城市创建成果,不断加强文明创建力度,浉河区五星办事处四举措做好全国文明城市创建工作,全面构建辖区大服务大创建的良好氛围。

办事处按照“谁主管谁负责”和“属地管理、条块结合”原则,开展三个月的市容环境整治。采取24小时巡查的方式,对辖区主次干道占道经营、户外广告、渣土车治理等进行整

治;开设未成年人活动室,并相应配套建设图书室、红色网络家园等阵地;信阳公益志愿者协会和大别山志愿者协会的落户为志愿者开展服务活动提供了新平台。协会通过微信群、QQ群、公众号等媒介,使扶危济困、关爱留守儿童、卫生保健、爱心粥屋等一系列志愿者活动有了发布的载体;办事处积极规范和完善档案管理工作,建立了档案专职队伍和网络,定期组织培训和观摩。

## 清理广告热情高

### 五里墩办事处开展志愿服务

信阳消息(谢宣)为给辖区居民营造一个良好的居住环境,实现对社区小广告统一管理,统一张贴的目的,浉河区五里墩办事处北京路社区组织志愿者们于近日开展了清理小广告志愿活动。

由于小广告的数量多、粘得牢,给清理工作带来了一定的难度。志愿者们先将大块广告清理下来,然后把水洒在粘得比较牢固的广告上,用扁铲进行清理,虽

然天气寒冷,但志愿者们却干得热火朝天。

此次活动的开展不仅为社区居民营造了一个良好的居住环境,也体现了志愿者们不怕脏、不怕累、积极奉献的志愿精神。通过这次活动,也看到了随意张贴小广告、破坏城市环境的行为是可耻的。同时,志愿者们提倡广大居民热爱自己居住的环境,希望越来越多的志愿者能够积极加入到爱心公益活动中来。

## 持续改善空气质量

### 金牛山办事处打响重污染天气应对攻坚战

信阳消息(韩国强)为扎实有效推动重污染天气应急应对工作,持续改善全办环境空气质量。浉河区金牛山办事处积极响应市区号召,多措并举,打响重污染天气应急应对攻坚战。

办事处制定了《金牛山办事处重污染天气应急预案》,采取更加严格、更加具体、更加有针对性的应急减排措施,减少区域污染物排放总量,进而降低污染物浓度;通过广播、微信等形式

向办事处辖区内群众发布健康防护警示,提醒儿童、老人等易感人群留在室内,尽量减少外出;禁止建筑工地室外作业,工地采取围挡措施,各类施工现场堆放的易产生扬尘物料100%覆盖;实施全年秸秆禁烧,对办事处辖区内的所有燃煤锅炉限期进行清洁能源改造;对107及312国道金牛山辖区路段沿线每日上午下午各清扫一次,减轻扬尘危害。